**MUDr. Jana Spišáková**

**Odborná pracovná skupina „I Individuálne vyrobené zdravotnícke pomôcky“**

 **MUDr. Katarína Kafková, v.r.**

 **Asociácia zdravotných poisťovní**

 **Slovenskej**

 **Košice, 10.12.2019**

**Vec:** Stanovisko Odbornej pracovnej skupiny „I Individuálne vyrobené zdravotnícke pomôcky“ na Vami zaslané stanovisko z 12.11.2019 k žiadosti o spoločné stretnutie.

 Vážená pani výkonná riaditeľka,

vzhľadom k tomu, že doteraz som nedostala odpoveď na opakovanú žiadosť o stretnutie zástupcov odborných lekárov a zástupcov zdravotných poisťovní k prerokovaniu problémov s preskipciou individuálnych zdravotníckych pomôcok, si dovoľujem zaslať odpoveď na Vami zaslané stanovisko:

**Bod 1.** Nemôžeme súhlasiť s Vašim názorom, lebo samotné stanovenie diagnózy, ktorej stav si vyžaduje indikáciu ortopedickoprotetickej pomôcky, je sled úkonov od anamnézy, objektívneho vyšetrenia, cez využitie diagnostických metód, záverom ktorých je stanovenie diagnózy. V niektorých prípadoch aj s uvedením stupňa postihnutia, ktoré podľa indikačných obmedzení v súlade s opatrením MZ určuje predpis druhu a typu pomôcky. Preto nevidíme dôvod ďalšieho odôvodnenia predpisu. Do lekárskeho e-poukazu je možné vpisovať obmedzený počet znakov. To znamená, že pokiaľ lekár správne vypíše všetky kolónky poukazu s popisom a špecifikáciou indikovanej pomôcky a v kolónke odôvodnenie uvedie požadované diagnózy podľa indikačných obmedzení (napr. pre ortopedickú obuv a špeciálne ortopedické vložky tri diagnózy), neostáva priestor na medicínske odôvodnenie predpisu pomôcky. Zo skúseností z každodennej praxe musíme uviesť, že nie všetko je možné kopírovať v súčasnom informačnom systéme. V prípade tlačenia e-poukazu po vypísaní celého poukazu aj s medicínskym odôvodnením, vytlačená je iba časť textu vzhľadom k nastavenému obmedzenému počtu znakov, čo je pre poisťovne nepostačujúce. Tento problém je odstránený iba elektronickým odosielaním poukazov. Zároveň súhlasíme s Vašim názorom, že doplňujúce medicínske odôvodnenie je opodstatnené v prípadoch existujúcej alternatívy v sériových pomôckach a to pri bandážnych ortézach a u niektorých typoch nebandážnych ortéz.

Ako sme uvádzali v predchádzajúcom našom stanovisku, niektoré pomôcky nemajú alternatívu v sériových pomôckach a je požadované medicínske odôvodnenie. Na tento fakt sme poukazovali ešte v roku 2010 pred uvedením Opatrenia MZ do platnosti od 1.1.2011. No naše pripomienky neboli zohľadnené pri jeho tvorbe. Uvádzate, že u pomôcok, ktoré nemajú alternatívu v sériových pomôckach stačí uviesť, že: „sériová alternatíva neexistuje“. Nemyslíme si, že takéto zdôvodnenie oprávnenosti predpisu týchto pomôcok je správne riešenie zníženia preskripcie najčastejšie predpisovaných zdravotníckych pomôcok. Dopad je akurát v tom, že zvýšená byrokracia odrádza lekárov od preskripcie pomôcok. Poukazujeme na skutočnosť, že sme pohltení administratívnou prácou, a to aj v neopodstatnených prípadoch a lekár je nútený sa viac venovať administratíve a nie pacientovi. Zároveň sa predlžuje dĺžka vyšetrenia a čakacej doby pacientov.

*Uvádzate, že v súčasnosti je na Slovensku predpisovaných oveľa viac individuálne vyrábaných zdravotníckych pomôcok- protéz v porovnaní s Českou republikou (v SR ide o pomer 1:3, v ČR ide o pomer 1:30).*

Pokiaľ sú tieto údaje relevantné, tak treba hľadať problém niekde ide. A to v príčine amputácií a úrovne zdravotnej starostlivosti a nie v počte predpisovaných protéz, lebo protézy sú indikované iba pri amputáciách a nie je možné ich neopodstatnene predpisovať. Nehovoriac o podmienkach preskripcie, schvaľovacom procese a podmienkach úhrady protéz zo strany zdravotných poisťovní. Zároveň Vás musím upozorniť, že pri predpise protéz nie je potrebné uvádzať medicínske odôvodnenie. Nemôžeme súhlasiť s tvrdením, že situácia sa ešte výrazne zhorší, pokiaľ dôjde k uvoľňovaniu v rámci odôvodňovania predpisu individuálne predpisovaných zdravotníckych pomôcok. Skôr je potrebné sa zamyslieť nad preskripčnými obmedzeniami, ktoré dovoľujú predpis ortopedickoprotetických pomôcok lekárom, v tých odbornostiach, ktoré nemajú adekvátne vzdelanie a dostatočné vedomosti z oblasti ortopedickej protetiky. A to zvlášť pre indikáciu špeciálnych pomôcok a niektorých druhov zložitých ortopedicko-protetických pomôcok (protéz a ortéz).

**Bod. 2.** Zhodujeme sa v názoroch, že v súčasne platnom opatrení MZ SR nie sú dobre a správne zadefinované indikácie pre predpis ortopedických vložiek a ortopedickej obuvi, no zároveň aj pre iné individuálne vyrobené pomôcky. Ako predseda Odbornej pracovnej skupiny „I Individuálne vyrobené zdravotnícke pomôcky“ a tiež ako zástupca SOTS v spolupráci s ostatnými členmi výboru sme poukazovali na chyby i nedostatky, dávali sme podnety a požadovali ich riešenie formou  novelizácie opatrenia. Na stretnutí so zástupcami ZP na MZ sme sa zhodli na riešení problémov novelizáciou, ktorá bola potvrdená zástupcami MZ na poslednej kategorizačnej komisii 2.10.2019 a mala by byť realizovaná v druhom polroku 2020. Od novelizácie očakávame aktualizáciu, odstránenie chýb i nedostatkov a zadefinovanie správnych indikačných a preskripčným obmedzení s ohľadom na odbornú medicínsku úroveň. Upozorňujete na očakávaný pokles nákladov na zdravotnícke pomôcky v roku 2020, no pre lekárov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti je prvoradý pacient. Ako lekári musíme v prvom rade postupovať v súlade so Zákonom o zdravotnej starostlivosti, podľa ktorého je poskytovateľ povinný poskytovať zdravotnú starostlivosť správne a vykonať všetky zdravotné výkony na správne určenie choroby so zabezpečením včasnej a účinnej liečby s cieľom uzdravenia osoby alebo zlepšenia stavu osoby pri zohľadnení súčasných poznatkov lekárskej vedy.

Pri predpise ortopedických vložiek poukazujeme na to, že existujú aj iné ochorenia, deformity nôh, dolných končatín a zároveň aj ochorenia osteoartikulárneho aparátu, ktoré si vyžadujú indikáciu ortopedických vložiek a obuvi. A nielen pozdĺžne a priečne plochonožie, pričom detskí pacienti majú svoje špecifiká. Preto požadujeme opravu indikačných obmedzení, aby zdravotná starostlivosť mohla byť poskytovaná komplexne.

**Bod. 3.** Pri indikácii protéz horných a dolných končatín, sme poukázali na nedostatky a potrebu prepracovania časti opatrenia, ktorá sa vzťahuje na ich preskripciu. Potrebná je aktualizácia materiálov a komponentov, z ktorých sa vyhotovujú jednotlivé typy protéz podľa funkčných režimov tak, aby boli v súlade so súčasnou medzinárodnou úrovňou a napredovaním technickej ortopédie. Nespochybňujeme Vašu požiadavku, aby boli rešpektované dostupné zdroje z verejného zdravotného poistenia a zároveň bola efektívna kontrola zo strany zdravotných poisťovní. Musíme ale upozorniť na komunikačné problémy lekárov vo vzťahu k pacientom, ktoré nastávajú pri dožadovaní a nárokovaní pacientov na finančne nákladné typy protéz, ktoré majú možnosť vidieť v médiách a na sociálnych sieťach ako súčasť reklamy zdravotných poisťovní.

**Bod. 4.** Kontroly zdravotných poisťovní u indikujúcich lekárov a následné sankcie sú všetkým známe, preto bolo našou snahou riešiť problémy s preskripciou individuálnych zdravotníckych pomôcok. Chceme aby vypisovanie lekárskych poukazov, indikačné a preskripčné obmedzenia boli riešené s delegovanými zástupcami odborných lekárov (a nie so zástupcami ortopedických technikov), ktorí zodpovedajú za liečebný a ošetrovací proces pacientov, ktorých stav si vyžaduje zdravotnícke pomôcky. Požadujeme, aby bolo akceptované naše vzdelanie, naša odborná úroveň a aby sme sa dohodli na presných pravidlách a podmienkach preskripcie ortopedickoprotetických pomôcok, ktoré by boli jasné a platné ako pre lekárov, tak aj pre zdravotné poisťovne.

Ako sme už uvádzali, plánovaná novelizácia Vestníka MZ SR z 1.12.2011, Normatívna časť:  36. Opatrenie MZ SR z 25.11.2011 č. S11219-OL-2011, ktorým sa vydáva Zoznam zdravotníckych pomôcok na mieru, bude možná v r. 2020, no do tej doby Vás opakovane žiadame o dohodu a riešenie najzávažnejších problémov, ktorými sú:

- predpis ortopedických vložiek (koľko a ktoré diagnózy budú akceptované pre predpis jednoduchých a špeciálnych ortopedických vložiek, akceptácia aj iných ochorení a deformít nohy, ktorých stav si vyžaduje liečbu, a nie len pozdĺžne a priečne plochonožie...),

- predpis ortopedickej obuvi (možný súčasný predpis ortopedickej obuvi a ortopedických vložiek v jednom roku u indikovaných diagnóz...),

- medicínske odôvodnenie predpisu pomôcok na e-poukazoch,

- predpis ortopedickoprotetických pomôcok počas hospitalizácie.

Snahou je prekonzultovať, vydiskutovat a dohodnúť - kedy, za akých podmienok a pri ktorých indikáciách bude možná preskripcia  pomôcok tak, aby bola akceptovaná aj zdravotnými poisťovňami a nedochádzalo k zbytočným problémom, stresom a sankciám lekárov. Veď našim spoločným cieľom je poskytovanie komplexnej a kvalitnej zdravotnej starostlivosti.

S pozdravom MUDr. Jana Spišáková